

2020年4月8日

お客様各位

Pan Ocean Co., Ltd.
日本総代理店
Pan Oceanコンテナ日本株式会社

【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止対策及び「緊急事態宣言」への対応について

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルスの感染拡大防止並びに従業員とお客様をはじめとする関係者の皆様の安全確保・サービス継続を目的とし、3月2日（月）以降、ローテーションで時差出勤や在宅勤務を実施してまいりましたが、今般の政府による「緊急事態宣言」及び各自治体の方針に準じ、東京本社・大阪支店におきましては4月13日（月）以降、原則的・全面的に在宅勤務とし、各オフィスでは最小人数の体制でサービスを提供することになりました。つきましては実施期間中の対応を下記の通りご案内申し上げます。

また、お客様にはご不便をお掛けすることとなり大変恐縮に存じますが、期間中、電話・ファクスでのご依頼やお問い合わせ等につきましては対応できかねますので、メールをご利用いただけますようお願い申し上げます。

事情ご賢察のうえ、何卒ご理解・ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 原則的・全面的在宅勤務期間 : 4月13日（月）～ 5月1日（金） ※ 時限措置。ただし、延長の可能性有り。
- メールアドレス（グループメールアドレス） :

東京本社	セールスチーム	共通	con_tyo@panocean-container.co.jp
	カスタマーサービスチーム		
	オペレーションチーム		
	管理チーム		con_kanri@panocean-container.co.jp
大阪支店	支店全体		con_osa@panocean-container.co.jp

- サービスカウンター営業時間 : 10:00～12:00 及び 13:00～14:00 ※時間が短縮されます。
- 輸出B/Lの取り扱い :
 - オリジナルB/Lの発行は予約制にてサービスカウンターでの発行を承ります。
 - ※ 前日までにウェブサービス（easyCon）経由でお知らせください。
 - Waybillと元地回収のB/Lにつきましては、ウェブサービス（easyCon）をご利用ください。
 - ※ サインレスになりますが、揚げ地での貨物のお引き取りに問題はございません。
- 輸入B/Lの取り扱い :
 - オリジナルB/L及びBank L/Gの差し入れは予約制にてサービスカウンターで対応いたします。
 - ※ 前日までにメールでお知らせください。
 - D/O Less申請はウェブサービス（easyCon）をご利用ください。
- 運賃・チャージお支払方法 : 銀行振込みのみ（小切手・現金の取り扱いは3月末日で廃止になりました。）
- ※ 振込明細を添付ファイルとしてウェブサービス（easyCon）上でアップロード願います。

ウェブサービスのご利用方法につきましては弊社までお気軽にお問い合わせください。

以上

easyCon URL : <https://container.panocean.com/>